



Liberté Mobilité Simplicité



Willkommens- broschüre

Elektronische
Mautzahlung

Besuchen Sie uns auf:
fulli.com





Herzlich willkommen bei Fulli

Fulli-Mautbox: mehr als reine Zeitersparnis!

Mit der Fulli-Mautbox können Sie alle Autobahnen und zahlreiche Parkplätze in Frankreich und im Rest Europas nutzen. Darüber hinaus bietet er Ihnen freie Fahrt bei hohem Reisekomfort.

Inhalt

01	Inbetriebnahme Ihrer Mautbox.....	03	04	Weitere Serviceleistungen von Fulli	14
02	Nutzung Ihrer Mautbox je nach Land.....	06	05	Kontakt	19
03	Fulli-Kundenbereich	12			



01

**Inbetriebnahme
Ihrer Mautbox**

Für welche Fahrzeuge gilt Ihre Mautbox?

Sie können Ihre Mautbox für folgende Fahrzeuge verwenden:

Klasse 1

Personenkraftwagen mit einer **Höhe von unter 2 m**, mit oder ohne Anhänger.



Klasse 2

Kleintransporter oder Wohnmobile mit einer **Höhe von unter 3 m**.



Klasse 5

Motorräder und Beiwagen Zur korrekten Anwendung der Mautgebühren müssen auch Motorräder und Beiwagen einen **Abstand von 4 m** zum vorausfahrenden Fahrzeug einhalten.



Bei Motorradreisen: Damit die Mautantenne Ihre Mautbox erkennen kann, bewahren Sie sie bitte folgendermaßen auf:

- im Windschild des Motorrads (wobei das Etikett der Mautbox zum Boden zeigt),
- in einem Armband für die Mautbox,
- in der Tanktasche im transparenten Klarsichtfach für die Straßenkarte (wobei das Etikett der Mautbox zum Boden zeigt)
- oder in Ihrer Jackentasche, wobei das Etikett der Mautbox zu Ihnen zeigt.



Wie befestigen Sie Ihre Mautbox?

Ihre Mautbox ist unbedingt mit der selbstklebenden Halterung neben Ihrem Rückspiegel auf der zuvor gereinigten Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs zu befestigen.

Bei einem Fahrzeug mit athermischer Windschutzscheibe müssen Sie die Halterung in dem mit schwarzen Punkten markierten Bereich befestigen, der sich in der Mitte der Windschutzscheibe befindet. Schauen Sie im Zweifelsfall im Herstellerhandbuch Ihres Fahrzeugs nach.

Werfen Sie die Schutzhülle, in der Ihre Mautbox enthalten ist, nicht weg. Wir empfehlen Ihnen, sie aufzubewahren, um Ihre Mautbox darin zu verstauen, wenn Sie nicht wollen, dass diese an der Mautstelle erkannt wird.

Ihre Mautbox kann von Funkwellen beschädigt werden: Vermeiden Sie die Aufbewahrung in der Nähe eines Mobiltelefons.

01



Entfernen Sie die Schutzfolie vom Klebeband der Halterung und kleben Sie sie an die Windschutzscheibe. Halten Sie sie einige Sekunden lang gedrückt, um die Haftung zu erhöhen.

02



Schieben Sie die Mautbox in die Halterung. Wenn die Mautbox richtig eingesetzt wurde, ist ein „Klick“ zu hören.

03



Um die Mautbox aus der Halterung zu entfernen, drücken Sie sie und ziehen Sie anschließend leicht an ihr, während Sie gleichzeitig mit der anderen Hand die Halterung festhalten, um zu verhindern, dass sich diese von der Scheibe löst.





02

**Nutzung
Ihrer Mautbox
je nach Land**

Wie verwenden Sie Ihre Mautbox in Frankreich?

Ihre Mautbox muss unbedingt befestigt sein.
Mautbox ist befestigt = Mautbox wird erkannt



Die Mautbox wird erkannt.



Die Ampel schaltet auf grün.



Die Schranke öffnet sich.



Sie können durchfahren.

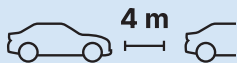


Ihre Mautbox funktioniert auch auf **Free-Flow-Mautspuren ohne Schranke**.

Damit die Mautbox korrekt erkannt werden kann, muss sie ordentlich befestigt sein. Falls sie nicht erkannt wird, müssen Sie die Mautgebühr später nachzahlen.



Fahren Sie niemals rückwärts, wenn Sie sich in einer Spur eingereiht haben, bei Problemen drücken Sie bitte auf die Taste „Assistance“.



Halten Sie **einen Sicherheitsabstand von 4 m** zum vorausfahrenden Fahrzeug ein.



Überprüfen Sie die Höhe Ihres Fahrzeugs auf Fahrspuren mit einer **Höhenbegrenzung von 2 m**.



In zahlreichen Parkplätzen in Frankreich, die mit einem **t** gekennzeichnet sind, sowie in einigen Parkplätzen in anderen Ländern wird die Mautbox als Zahlungsmittel akzeptiert.

Französische Autobahnen



Sie können Ihre Mautbox auf ALLEN Autobahnen in Frankreich und auf ALLEN Fahrspuren nutzen, ganz egal, was über der Fahrspur angezeigt wird (außer die Spur mit rotem Kreuz).

Wenn Sie die Sonderspuren für die elektronische Mautzahlung nutzen:



- 1. Wählen** Sie eine Fahrspur, die mit einem **t** gekennzeichnet ist.
- 2. Fahren Sie in mäßigem Tempo** an die Mautschranke heran und halten Sie an.
- 3. Die Mautbox wird erkannt**, die Ampel schaltet auf grün und die Schranke öffnet sich: Sie können durchfahren.



- 1. Wählen** Sie eine Free-Flow-Mautspur, bei der über oder neben dem **t** ein Tempo-**30**-Schild angebracht ist.
- 2. Verringern Sie Ihre Geschwindigkeit** auf 30 km/h und fahren Sie ohne Anhalten durch die Mautstelle.



Mit Ihrer Mautbox können Sie auch die Autobahnen mit **schrankenlosem Mautsystem** (Free-Flow-Technik) nutzen. Sie brauchen sich um nichts kümmern.

Wenn Sie eine auf dem Fahrzeugdach angebrachte Ladung (Fahrrad, Dachkoffer usw.) transportieren **oder ein Fahrzeug der Klasse 2** (Gesamthöhe zwischen 2 und 3 m) bzw. **der Klasse 5** (Motorrad) fahren, dürfen Sie nicht die Fahrspuren **t** nutzen, an denen eine Höhenbegrenzung **2m** angebracht ist.

Falls Ihre Mautbox nicht erkannt wird:

- An der Autobahnauffahrt:** Ziehen Sie ein Ticket, mit dem Sie an der Ausfahrt die entsprechende Mautgebühr bezahlen können. Wählen Sie an der Autobahnausfahrt eine Fahrspur für alle Zahlungsarten (grüner Pfeil). Falls Sie kein Ticket vorlegen können, müssen Sie laut Art. 17 unserer Betriebsordnung die Maut auf Grundlage der höchsten Mautgebühr („TLPC“) bezahlen.
- An der Autobahnausfahrt:** Fahren Sie nicht rückwärts, sondern kontaktieren Sie an der Mautschranke einen Support-Mitarbeiter.
- Bei Free-Flow-Portalen:** Das Kfz-Kennzeichen wird abgelesen, wodurch die Fahrt sowie deren Abrechnung Ihrer Mautbox zugeordnet werden können (Dazu müssen Sie im Voraus Ihr Nummernschild Ihrer Mautbox zuordnen).



WICHTIG

Für einen reibungslosen Betrieb muss der Barcode auf Ihrem Etikett immer lesbar bleiben. Falls dies nicht der Fall sein sollte, gehen Sie in einen unserer Fulli-Shops*, um ein neues Etikett zu erhalten.

* Eine Liste der Fulli-Shops finden Sie auf fulli.com

Spanische Autobahnen



Mit Ihrer Mautbox Fulli Nomade
können Sie die Mautstelle auf 2 Fahrspuren passieren:



Wählen Sie eine der Free-Flow-Spuren, die **ausschließlich für die elektronische Mautzahlung reserviert** sind.

Verringern Sie Ihre Geschwindigkeit auf 30 km/h, um auf den Sonderspuren für die elektronische Mautzahlung durch die Mautstelle zu fahren.




Sie können auch eine Fahrspur wählen, in der **alle Zahlungsarten erlaubt** sind.

Die Mautbox wird erkannt, die Ampel schaltet auf grün und die Schranke öffnet sich: Sie können durchfahren.



Falls Ihre Mautbox nicht erkannt wird:

- **An der Autobahnauffahrt:** Ziehen Sie ein Ticket und reihen Sie sich an der Ausfahrt in eine mit einem  gekennzeichnete Fahrspur für alle Zahlungsarten ein.
- **An der Autobahnausfahrt:** Kontaktieren Sie einen Support-Mitarbeiter über die in dieser Spur vorhandenen Hilfe-Taste.

Portugiesische Autobahnen



Mit Ihrer Mautbox Fulli Nomade können Sie die Mautstelle auf 2 Fahrspuren passieren:



Wählen Sie eine Fahrspur, die für die elektronische Mautzahlung reserviert ist (und keine Schranke hat).



Verringern Sie Ihre Geschwindigkeit auf 40-60 km/h, um auf den Sonderspuren für die elektronische Mautzahlung durch die Mautstelle zu fahren.



Die **Free-Flow**-Autobahnen (ohne Mautstellen) sind mit den Schildern „Electronic toll only“ gekennzeichnet.



Sie brauchen sich um nichts kümmern.

Die auf den Autobahnen installierten Portale erkennen Ihre Mautbox und speichern Ihre Fahrstrecke.

Falls Ihre Mautbox nicht erkannt wird:

In den Fahrspuren mit Mautstelle bleibt die Ampel auf gelb. Hier brauchen Sie ebenso wie auf den Free-Flow-Autobahnen nicht anzuhalten. Sie brauchen sich um nichts kümmern. Das Nummernschild Ihres Fahrzeugs (welches mit Ihrer Mautbox verbunden ist) wird abgelesen, und die Fahrt sowie deren Abrechnung werden Ihrer Mautbox zugeordnet.

Italienische Autobahnen



Mit Ihrer Mautbox Fulli Nomade +
können Sie die Mautstelle auf 3 Fahrspuren passieren:



Wählen Sie eine gelbe Mautspur, die ausschließlich für die elektronische Mautzahlung reserviert ist.



Verringern Sie Ihre Geschwindigkeit auf 30 km/h, um auf den Sonderspuren für die elektronische Mautzahlung durch die Mautstelle zu fahren.



Sie können auch auf Autobahnen mit **Free-Flow-Mautsystem** (ohne Mautschranken) fahren.

Sie brauchen sich um nichts kümmern.

Die auf den Autobahnen installierten Portale erkennen Ihre Mautbox und speichern Ihre Fahrstrecke.



Sie können auch eine **Fahrspur** wählen, die mit einem **T** gekennzeichnet ist und in der alle Zahlarten erlaubt sind.

Falls Ihre Mautbox nicht erkannt wird:

- **An der Autobahnauffahrt mit Mautstellen:** Ziehen Sie ein Ticket und reihen Sie sich an der Ausfahrt in eine mit einem T gekennzeichnete Fahrspur für alle Zahlungsarten ein. Führen Sie das Ticket ein. Das Nummernschild Ihres Fahrzeugs (welches mit Ihrer Mautbox verbunden ist) wird abgelesen, und die Fahrt sowie deren Abrechnung werden Ihrer Mautbox zugeordnet.
- **Auf der Autobahnausfahrt mit Mautstellen:** Fahren Sie nicht rückwärts, sondern kontaktieren Sie an der Mautschranke einen Support-Mitarbeiter.
- **Auf Free-Flow-Autobahnen:** Bei Funktionsstörungen wird das Nummernschild Ihres Fahrzeugs (welches mit Ihrer Mautbox verbunden ist) abgelesen, und die Fahrt sowie deren Abrechnung werden Ihrer Mautbox zugeordnet.



Die Mautbox wird zudem in einigen Parkplätzen und von Fähreedereien für die Überfahrt nach Sizilien akzeptiert.



Der Tunnel von Fréjus und der Mont-Blanc-Tunnel sind nicht mit elektronischen Mautsystemen ausgestattet und akzeptieren die Mautbox daher nicht als Zahlungsmittel.



03

**Fulli-
Kundenbereich**

Ihr Kundenbereich zur Verwaltung Ihrer Mautbox



Ansicht und Änderung

Ihrer personenbezogenen Daten



Ansicht Ihrer Fahrten im laufenden Monat



Ansicht und Download Ihrer Rechnungen



Nützliche Dokumente

zur Verwaltung Ihrer Kundenkontos



• Ansicht und Verwaltung

Ihrer Mautbox-Angebote

• **Bestellung** einer Mautbox oder einer zusätzlichen Mautboxhalterung

• Kostenloser Austausch

Ihrer Mautbox bei normalem Batterieverbrauch

• **Meldung** des Verlusts oder Diebstahls Ihrer Mautbox



Zugriff auf Ihr Vorteilsprogramm **infini**^t



• **Nachlesen** in häufig gestellten Fragen

• **Kontakt** zum Kundendienst

Loggen Sie sich auf **fulli.com** unter der Rubrik „**KUNDENBEREICH**“ ein.

Geben Sie Ihre 12-stellige Benutzerkennnummer ein. Diese Nummer beginnt mit 250 und ist auf Ihrer Mautbox, in Ihrer Begrüßungs-E-Mail sowie auf Ihren Rechnungen zu finden.

Klicken Sie bei Ihrer ersten Anmeldung auf „Passwort vergessen“. Anschließend können Sie Ihr Passwort ändern.



04

**Weitere
Serviceleistungen
von Fulli**



Ganz Fulli in einer App

Mit der Fulli-App können Sie Ihre Serviceleistungen ganz einfach von Ihrem Handy aus verwalten und alle Raststätten in Ihrer Nähe lokalisieren.



Rechnungen und Fahrten einsehen, die noch nicht in Rechnung gestellt wurden



Verlust einer Mautbox melden, Mautboxhalterung bestellen



Alle Serviceleistungen auf den Raststätten anzeigen, die auf Ihrer Strecke liegen



Standort von Ladesäulen anzeigen sowie deren Preise und Verfügbarkeit



Kontaktinformationen ändern, Kundendienst kontaktieren



Wenn Sie eine Ladekarte für Ihr Elektrofahrzeug haben, können Sie in der App auch Ihr Ladekonto verwalten!



Die Fulli-App ist zum Download
verfügbar auf:

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play

Der Sprachassistent für die perfekte Pause

Finden Sie auf Ihrer gesamten Fahrstrecke alle Serviceleistungen und Geschäfte, die auf den französischen Autobahnraststätten angeboten werden, ohne die Augen von der Straße und die Hände vom Lenkrad zu nehmen.

Ob Gourmet-Pause oder zum Energietanken: Ihr Fulli-Sprachassistent führt Sie zum Ziel!

Mit der Sprach-App „Autobahnraststätten“, die **über die Sprachassistentin Amazon Alexa verfügbar** ist, können Sie die nächste Raststätte ausfindig machen und entdecken, welche Geschäfte, Gastronomieangebote, Tankstellen, Ladesäulen und viele weitere Serviceleistungen dort vorhanden sind.



Kostenlose App herunterladen



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



Die Fulli-Ladekarte für Elektroladesäulen hat weitaus mehr zu bieten als nur Stromtankstellen!

Unkompliziert reisen zu Preisen, die nicht durch die Decke gehen.



Zugriff auf **größtes Schnellladenetz** in Frankreich.



Ein schnell wachsendes Ladenetz in Europa: Niederlande, Irland, Belgien, Deutschland und Italien.



Eine Mobile App, in der Sie Ihr Konto verwalten und die Karte mit den Ladesäulen ansehen können.



Ein **fachkundiger Kundendienst** beantwortet Ihre Fragen.



Ladepreise, die zu den **niedrigsten Preisen** auf dem Markt gehören (laut Preisvergleichsportal im Internet).

Entdecken Sie die Angebote sowie die interaktive Karte der Ladestationen auf fulli.com.





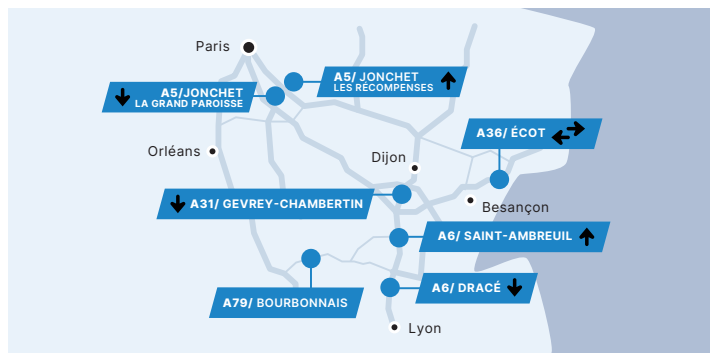
Raststätten und Tankstellen von Fulli

Bei Fulli tanken Sie Energie und Erholung.

An den Fulli-Tankstellen erwarten Sie faire Spritpreise und großzügig bemessene Sanitäranlagen in fröhlichen Farben, damit Sie sich in der Rastpause wirklich entspannen können.

Lassen Sie sich darüber hinaus von den Angeboten unserer Gastronomiepartner verwöhnen und entdecken Sie die typisch regionalen Spezialitäten. So können Sie Ihre Fahrt ausgeruht und voller Energie fortsetzen.

- Kraftstoffe und ADBLUE zu günstigen Preisen.
- Kartenzahlung an allen Zapfsäulen rund um die Uhr möglich.
- Private Tankkarten werden akzeptiert: DKV, UTA, WEX, EW.
- Weitere Serviceleistungen: Reifendruckmessgerät, Staubsauger, Wagenheber, Entsorgungsstation usw.





05

Kontakt

Besuchen Sie uns

Die Öffnungszeiten der Fulli-Shops finden Sie auf fulli.com unter der Rubrik „Hilfe & Kontakt“.



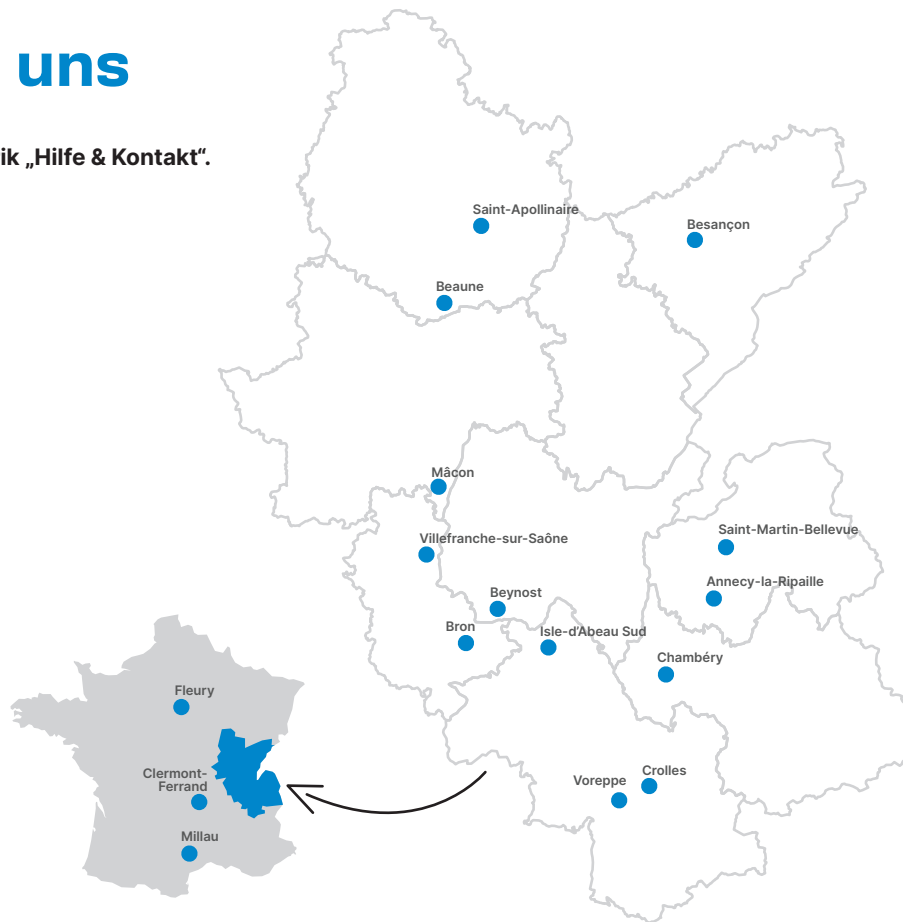
Beaune
Besançon
Beynost
Clermont-Ferrand
Fleury
Mâcon
Saint-Apollinaire
Villefranche-sur-Saône



Anney-la-Ripaille
Bron
Crolles
Chambéry
Isle-d'Abeau Sud
Saint-Martin-Bellevue
Voreppe



Millau CEVM



Schauen Sie auf fulli.com unter der Rubrik „Hilfe & Kontakt“ nach, ob Sie eine Antwort auf Ihre Fragen finden, oder schreiben Sie uns.



Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

Fulli, eine Marke der APRR-Gruppe

Mit Fulli erfindet die APRR-Unternehmensgruppe die Mobilität von morgen, um Sie bei all Ihren kurzen und langen Autofahrten zu unterstützen und Ihr Fahrerlebnis zu verbessern.

